

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU WEDDINGDREAM **sklep.weddingdream.com**

Niniejsza Polityka Prywatności określa sposoby i zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem lub odwiedzaniem naszego sklepu internetowego dostępnego w domenie sklep.weddingdream.com (**Sklep**).

Administratorem Twoich danych osobowych jest Izabela Janachowska-Jabłońska Wedding Dream z siedzibą w Warszawie przy ul. Płowieckiej 1 (dalej: **J&J Media, Wedding Dream- Izabela Janachowska- Jabłońska** lub **Administrator**).

W sprawach związanych z przetwarzaniem oraz bezpieczeństwem Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z nami wysyłając wiadomość na adres e-mail: rodo@weddingdream.com lub pocztą tradycyjną na podany powyżej adres.

Przykładamy szczególną wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych, dlatego starannie dobieramy i stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, **RODO**).

I. Informacje ogólne

1. Definicje

Dane osobowe: wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Profilowanie: każda forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.

Usługi: świadczone przez Administratora w ramach Sklepu usługi, w tym również konkursy i akcje promocyjne m.in. organizowane w ramach portali społecznościowych oraz innego rodzaju formy naszej działalności, w związku z którymi odwołujemy się do niniejszej Polityki Prywatności.

Przetwarzanie: każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

II. Charakterystyka operacji przetwarzania danych

Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych w związku z korzystaniem ze Sklepu podzielone pod względem funkcjonalnym.

1. Podstawowe informacje dotyczące operacji przetwarzania danych

Jeżeli nic innego nie wynika z dalszej części Polityki Prywatności, opisane poniżej zasady mają zastosowanie do wszystkich operacji przetwarzania Twoich danych osobowych:

a. Brak obowiązku podania danych osobowych i konsekwencje braku podania danych

Przepisy prawa, ani umowa nie wymagają podania przez Ciebie danych osobowych. Jeżeli w ramach korzystania z Usług będziesz podawać nam dane osobowe, możemy wskazać, które z nich są niezbędne po to, abyśmy mogli świadczyć Tobie daną Usługę (warunki korzystania z takiej Usługi mogą przewidywać po Twojej stronie – już po ich zaakceptowaniu – obowiązek sprawdzenia, że wprowadzone przez Ciebie dane są poprawne – nie jesteśmy w stanie zweryfikować wszystkich podawanych przez Ciebie danych, np. nie mamy wiedzy czy podany przez Ciebie

adres do wysyłki jest rzeczywiście tym adresem, na który ma przyjść zamówiony przez Ciebie produkt; to samo dotyczy sytuacji, w których zmieniasz swój adres e-mail, a my o tym nie wiemy). Konsekwencją niepodania nam danych, które są niezbędne do świadczenia określonej Usługi jest to, że nie będzie ona mogła być świadczona. Konsekwencją podania nam nieprawidłowych lub niepełnych danych może być brak możliwości prawidłowego świadczenia określonej Usługi.

Przekazując nam dane osobowe osób trzecich każdorazowo oświadczasz, że posiadasz ważną podstawę prawną do przekazania tych danych Administratorowi.

b. Ogólne zasady przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzamy przede wszystkim w celu realizacji zawartych z Tobą umów tj. w celu prowadzenia Twojego konta w Sklepie, realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia, przeprowadzenia akcji promocyjnej lub konkursu, w którym bierzesz udział, czy też umówienia wizyty w wybranym przez Ciebie salonie. Ponadto możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w naszych prawnie usprawiedliwionych celach takich jak prowadzenie marketingu bezpośredniego naszych usług, badanie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych, badanie prawidłowości funkcjonowania Usług oraz Sklepu i poprawianie ich działania, a także na potrzeby sprawozdawczości księgowej i obsługi dokonywanych przez Ciebie zgłoszeń. Twoje dane przetwarzamy również w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, w szczególności rachunkowych i podatkowych. Wreszcie, w niektórych wypadkach możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę, szczegółowe zasady takiego przetwarzania będą Tobie zawsze przedstawione przed wyrażeniem przez Ciebie zgody, tak abyś mógł się z nimi zapoznać i podjąć decyzję o wyrażeniu zgody z pełną świadomością jej znaczenia.

Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych w sposób, który wiązałby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji mogących wywołać dla Ciebie skutki prawne.

c. Przekazywanie danych do państw trzecich

Co do zasady nie przekazujemy Twoich danych poza terytorium EOG, jednak niektórzy z naszych partnerów mogą przechowywać dane na serwerach znajdujących się w państwie trzecim. Do przekazania danych osobowych do państw spoza obszaru EOG np. USA może dojść tylko wtedy, gdy dany podmiot gwarantuje odpowiedni stopień bezpieczeństwa i ochrony danych np. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 201 roku tzw. Privacy Shield (Tarcza Prywatności).

Przekazanie danych do państwa trzeciego może nastąpić tylko w przypadku, gdy Komisja Europejska stwierdzi, że państwo, do którego dane mają zostać przekazane zapewnia odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) lub gdy podmiot, któremu mają zostać przekazane dane zapewnia odpowiednie zabezpieczenia (art. 46 RODO).

d. Odbiorcy danych

Niektóre z naszych działań realizujemy przy udziale naszych zaufanych partnerów, którzy przetwarzają je na nasze zlecenie, w tym dostawcom usług hostingowych, którzy zapewniają nam przestrzeń i infrastrukturę w ramach ich centrów danych i którzy także przetwarzają dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami. Dostawcy ci mogą otrzymywać wszystkie opisane w Polityce Prywatności dane w związku ze wszystkimi określonymi w nim celami przetwarzania danych. Dostawcy ci przetwarzają dane albo wyłącznie w obszarze EOG albo przy zastosowaniu wymogów, o których mowa w lit. c powyżej.

Możemy przekazywać Twoje dane również podmiotom świadczącym usługi techniczne związane z rozwijaniem i utrzymywaniem naszych systemów informatycznych, a także podmiotom świadczącym inne usługi związane z bieżącą działalnością Administratora na potrzeby opisanych powyżej celów, w tym podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe, agencjom marketingowym, salonom, w których umówiłeś wizytę za pomocą naszej strony, podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe, firmom windykacyjnym lub kancelariom prawnym.

e. Okres przechowywania – retencja danych

Przechowujemy Twoje dane wyłącznie tak długo jak jest to niezbędne do realizacji celu, zazwyczaj oznacza to okres świadczenia na Twoją rzecz określonej usługi i następujące po tym okresie okresy przedawnienia roszczeń (które zazwyczaj rozpoczynają swój bieg po realizacji usługi lub wykonaniu umowy). Niektóre dane, takie jak dane

dotyczące historii sprzedaży, są przez nas przechowywane przez okres, w którym posiadasz konto w naszym Sklepie (służy to świadczeniu usługi utrzymania konta) i mogą być przechowywane po zakończeniu tego okresu, jeżeli mający zastosowanie termin przedawnienia jeszcze nie upłynął. Ponadto, przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy podatkowe, mogą wymagać od nas byśmy przechowywali dokumentację dotyczącą zawieranych transakcji jakiś czas po jej zakończeniu, a nawet jakiś czas po tym jak zamknąłeś konto, które dla Ciebie prowadziliśmy.

Dane przetwarzane przez nas w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, jednak nie dłużej niż do wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora np. zbierane na potrzeby dostosowania i rozwoju funkcjonalności Sklepu oraz Usług świadczonych w ramach Sklepu będą przetwarzane do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do momentu ich zdezaktualizowania.

W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (np. newsletter), przetwarzamy Twoje dane tylko do czasu realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub do momentu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

f. Kategorie danych

W dalszych punktach posługujemy się poszczególnymi nazwami kategorii danych:

- **Dane konta:** login / identyfikator użytkownika i hasło.
- **Podstawowe dane osobowe:** imię, nazwisko.
- **Dane adresowe:** ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj.
- **Dane kontaktowe:** numer telefonu, adres e-mail.
- **Dane o logowaniu:** informacje o usłudze, za pomocą której doszło do logowania, adres IP, czas logowania, techniczne szczegóły logowania i wylogowania oraz weryfikacji osoby, dane podane w trakcie logowania.
- **Historia transakcji:** zamawiane produkty, ceny, informacja o płatności i dostawie.
- **Dane płatności:** numer rachunku, szczegóły karty kredytowej lub korzystania z innych usług płatniczych takich jak np. PayU.
- **Profil użytkownika newslettera:** informacje o wyborze newslettera, informacje o systemie, za pomocą którego otwarto newsletter takie jak adres IP, przeglądarka, jej wersja, typ urządzenia, system informatyczny i inne podobne informacje techniczne,
- **Dane o dostępie:** czas korzystania z Usług, adres strony internetowej, z której nastąpiło przekierowanie, strony odwiedzone w trakcie sesji, identyfikator sesji, informacje o systemie, za pomocą którego korzystano z Usługi, takie jak adres IP, przeglądarka, jej wersja, typ urządzenia, system informatyczny i inne podobne in-formacje techniczne.

2. Dostęp do Usług

Poniżej przedstawiamy jak Twoje dane mogą być przetwarzane w związku z dostępem do naszych usług (np. w związku z otwarciem stron internetowych, aplikacji mobilnych, złożeniem zamówienia etc.). Mając na uwadze to w jaki sposób funkcjonuje przekazywanie informacji przez sieć Internet, nie jest możliwe zaniechanie przesyłania niektórych danych zewnętrznym dostawcom. W takich wypadkach to oni są odpowiedzialni za bezpieczeństwo systemów, z których korzystają i za ustalenie okresów, w których określone dane mogą przechowywać.

a. Cele przetwarzania, podstawa prawna, uzasadniony interes

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Uzasadniony interes
------------------	-------------------	-----------------	---------------------

Dane o dostępie	ustanowienie połączenia, wyświetlanie treści usługi, wykrywanie ataków związanych z niestandardową aktywnością, diagnostyka błędów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Właściwe funkcjonowanie strony internetowej oraz usług, bezpieczeństwo danych i procesów, zapobieganie nadużyciom, zapobieganie szkodom związanym z zakłóceniem działania systemów, ulepszanie i rozwój usług
-----------------	--	---------------------------	---

b. Odbiorcy danych

Kategoria odbiorców	Zakres danych	Podstawa prawna	Uzasadniony interes
Zewnętrzni dostawcy treści, dostarczający treści niezbędne do wyświetlania usług (obrazów, filmów, postów z mediów społecznościowych, bannerów, czcionek, informacji o aktualizacjach)	Dane o dostępie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Należyte funkcjonowanie Usług, wyświetlanie treści
Dostawcy usług bezpieczeństwa informatycznego	Dane o dostępie	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Ochrona przed atakami
Dostawca usług analitycznych i marketingowych	Dane o dostępie	Przetwarzanie w imieniu administratora (art. 28 RODO)	

3. Utrzymanie konta, realizacja usług i wykonanie umów

a. Cele przetwarzania, podstawa prawna, uzasadniony interes

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Uzasadniony interes
Dane konta	Weryfikacja na potrzeby dostępu do konta	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
Podstawowe dane osobowe	Cele weryfikacyjne, przetwarzanie zapytań, umożliwienie zawierania umów sprzedaży, umówienia wizyty w salonie, weryfikacja realizacji umów i usług, pomoc przy ich zawarciu lub wykonaniu, dostawa zamówienia, obsługa skarg, obsługa posprzedażowa, wypełnienie obowiązków prawnych Administratora (m.in. podatkowych, rachunkowych), dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług	Art. 6 ust. 1 lit. b., c., f. RODO	Dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług, ochrona Administratora oraz jego przedsiębiorstwa
Dane kontaktowe	Cele weryfikacyjne, przetwarzanie zapytań, umożliwienie zawierania umów sprzedaży, weryfikacja realizacji umów i usług, pomoc przy ich zawarciu lub wykonaniu, dostawa zamówienia, obsługa skarg, obsługa posprzedażowa, dostarczanie informacji o statusie zamówienia, pomoc przy dostawie, dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług	Art. 6 ust. 1 lit. b., f. RODO	Dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług, ochrona Administratora oraz jego przedsiębiorstwa

Dane adresowe	Obsługa skarg i zapytań, obsługa posprzedażowa, dostawa zamówienia, dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją Usług	Art. 6 ust. 1 lit. b. f. RODO	Dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług, ochrona Administratora oraz jego przedsiębiorstwa
Dane o logowaniu	Weryfikacja korzystania z Usług (rejestracja i wyrejestrowanie), statystyki korzystania	Art. 6 ust. 1 lit. b. f. RODO	Potwierdzenie rejestracji, wyrejestrowania, rozwój i ulepszanie usług, marketing własny, cele promocyjne
Historia transakcji	Utrzymanie konta i zapewnienie dostępu do historii zamówień, śledzenie zamówienia przez klienta, statystyki korzystania, analizy i badanie rynku, zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Usług, wypełnienie obowiązków prawnych Administratora (m.in. podatkowych, rachunkowych) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń związanych z realizacją usług	Art. 6 ust. 1 lit. b., c., f. RODO	Rozwój i ulepszanie usług, marketing własny, cele promocyjne, zapewnienie bezpieczeństwa Sklepu oraz jego użytkowników dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją Usług ochrona Administratora oraz jego przedsiębiorstwa
Dane o płatności	realizacja umów sprzedaży, wypełnienie obowiązków prawnych Administratora (m.in. podatkowych, rachunkowych), dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług	Art. 6 ust. 1 lit. b., c., f. RODO	Dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń związanych z realizacją usług, ochrona Administratora oraz jego przedsiębiorstwa
Dane o dostępie	Badanie zainteresowania określonymi markami, produktami lub usługami, zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Usług	Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO	Rozwój i ulepszanie usług, marketing własny, cele promocyjne

b. Odbiorcy danych

Kategoria odbiorców	Zakres danych	Podstawa prawna
Dostawcy usług księgowych	Podstawowe dane osobowe, dane kontaktowe, dane o płatności, historia transakcji	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO)
Dostawcy usług prawnych, windykacyjnych	Podstawowe dane osobowe, dane adresowe, dane kontaktowe, dane o płatności, historia transakcji	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO) lub na podstawie umowy w ramach której dochodzi do udostępnienia danych innemu administratorowi
Dostawcy usług płatniczych, transportowych, pocztowych, partnerzy świadczący na naszą rzecz usługi np. salony	Podstawowe dane osobowe, dane adresowe, dane kontaktowe, dane o płatności	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO) lub na podstawie umowy w ramach której dochodzi do udostępnienia danych innemu administratorowi (m.in. niektóre usługi pocztowe)
Dostawcy usług hostingowych, usług technicznych związanych z rozwijaniem i utrzymywaniem naszych systemów informatycznych	Wszystkie wymienione w pkt a. powyżej kategorie danych	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO)

4. Subskrypcja newslettera

Poniżej przedstawiamy jak Twoje dane mogą być przetwarzane jeżeli zapiszesz się na newsletter.

a. Cele przetwarzania, podstawa prawna, uzasadniony interes

Kategorie danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Uzasadniony interes
Dane kontaktowe	Weryfikacja, przesłanie newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a. RODO	
Podstawowe dane	Personalizacja newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. a. RODO	
Dane o logowaniu	Weryfikacja korzystania z newsletter (rejestracja i wyrejestrowanie), statystyki korzystania	Art. 6 ust. 1 lit. f. RODO	Potwierdzenie rejestracji, wyrejestrowanie, rozwój i ulepszanie usług, marketing własny, cele promocyjne
Dane o dostępie	Generowanie profilu użytkownika newslettera	Art. 6 ust. 1 lit. f. a. RODO	Rozwój i ulepszanie usług, marketing własny, cele promocyjne

Profil użytkownika newslettera	Ustalenie zainteresowań na potrzeby wyświetlania newslettera (profilowanie) i umieszczenia w nim spersonalizowanych ofert	Art. 6 ust. 1 lit. f. a. RODO	Rozwój i ulepszanie usług, marketing własny, cele promocyjne
--------------------------------	---	-------------------------------	--

b. Odbiorcy danych

Kategoria odbiorców	Zakres danych	Podstawa prawna
Dostawcy usługi newslettera	Wszystkie wymienione w punkcie powyżej 4(a) kategorie danych	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO)

5. Konkursy i akcje promocyjne

Poniżej przedstawiamy w jaki sposób Twoje dane mogą być przetwarzane jeżeli bierzesz udział w konkursie lub akcji promocyjnej (w tym także w promocyjnych ankietach):

a. Cele przetwarzania, podstawa prawna, uzasadniony interes

Kategoria danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Podstawowe dane osobowe	Identyfikacja, ustalenie wieku uczestnika	Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO
Dane adresowe	Wysyłka nagrody lub materiałów związanych z konkursem lub akcją	Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO
Dane kontaktowe	Nawiązanie kontaktu	Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO
W zależności od rodzaju akcji/konkursu: odpowiedzi na pytania konkursowe, rozwiązanie konkursowe, sposób głosowania	Weryfikacja czy zadanie konkursowe niezbędne do wyłonienia zwycięzcy zostało wykonane	Art. 6 ust. 1 lit. b. RODO

b. Odbiorcy danych

Kategorie odbiorców	Zakres danych	Podstawa prawna
Dostawcy usług promocyjnych/konkursowych	Wszystkie wymienione w punkcie 5 (a) powyżej	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO)
Dostawcy usług transportowych	Podstawowe dane osobowe, dane adresowe, dane kontaktowe	Przetwarzanie w imieniu Administratora (art. 28 RODO)

III. Twoje prawa

Masz prawo do:

- a. otrzymania informacji o zakresie posiadanych i przetwarzanych przez nas danych osobowych,
- b. żądania sprostowania swoich danych osobowych jeżeli są nieprawidłowe,
- c. sprzeciwienia się wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, co obejmuje także sprzeciw na profilowanie, w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim, a także wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),
- d. żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- e. żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych m.in. jeżeli nie zgadzasz się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, zgłaszasz niepoprawność swoich danych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, jednak nie chcesz ich całkowicie usunąć i zamiast tego żądasz ograniczenia ich przetwarzania, Administrator nie potrzebuje już Twoich danych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia,
- f. jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody lub zawartej z Tobą umowy masz prawo do otrzymania od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które nam dostarczyłeś oraz do przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony. Wykonując to uprawnienie, możesz domagać się, aby dane zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe,
- g. jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę, masz prawo do jej wycofania w każdym czasie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania podjętych przed wycofaniem zgody,
- h. do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznasz, że Twoje dane przetwarzane są z naruszeniem prawa (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Realizacja praw

Jeżeli chcesz skorzystać z uprawnień opisanych powyżej napisz do nas na adres e-mail: **rodo@weddingdream.com** lub skontaktuj się z nami listownie na adres siedziby Administratora.

10. Pozostałe informacje

Na stronie Sklepu mogą pojawiać się okresowo linki kierujące do innych stron internetowych. Takie strony działają niezależnie od naszego Sklepu i nie są przez nas nadzorowane. Mogą one posiadać własne polityki dotyczące prywatności, z którymi zachęcamy zapoznać się przed skorzystaniem. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi przez operatorów tych stron.

Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności mogą ulec zmianie m.in. w przypadku zmiany w funkcjonowaniu Sklepu, wprowadzenia zmian, nowych usług lub funkcjonalności. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności będziemy niezwłocznie informować za pomocą różnych wykorzystywanych przez nas w ramach Sklepu środków komunikacji (banner informacyjny, wyskakujące okienka, wiadomość e-mail).

IV. Polityka cookies

Podczas korzystania ze stron internetowych Sklepu (dalej: strony internetowe, strony lub witryny) mogą być automatycznie zbierane takie dane jak adres IP użytkownika, nazwa domeny, typ przeglądarki itp. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies lub inne podobne mechanizmy, system Google Analytics, Web Beacon, mogą być również zapisywane w logach serwera. Wskazane mechanizmy stosowane są w celu ułatwienia użytkownikom korzystania ze Sklepu, poznania ich preferencji odnośnie sposobu korzystania, wyświetlania reklam i informacji dostosowanych do preferencji.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki tekstowe umieszczane przez serwer na urządzeniu, na którym działa przeglądarka (np. komputer, tablet, telefon). Informacje zawarte w pliku cookie mogą obejmować identyfikator (cookie ID) pozwalający na rozpoznanie urządzenia i treść obejmującą dane takie jak np. informacje o zalogowaniu lub informacje o odwiedzonych stronach internetowych. Przeglądarka przesyła informacje z plików cookie na serwer przy każdym nowym zapytaniu składanym w trakcie odwiedzania stron internetowych. Zarządzanie plikami cookies jest możliwe za pomocą ustawień przeglądarki.

Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

W jakim celu używamy plików cookies?

Wykorzystujemy pliki cookies m.in. w celu:

- a. dostosowania zawartości naszych stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z nich, m.in. rozpoznawania urządzenia użytkownika i odpowiedniego wyświetlania strony dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy strony internetowej korzystają z niej, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
- c. utrzymania sesji użytkownika strony internetowej (po zalogowaniu do konta), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;
- d. prezentowania spersonalizowanych ofert i promocji

Stosujemy pliki cookies tymczasowe (sesyjne) oraz stałe. Tymczasowe pliki cookies pozostają na urządzeniu do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies pozostają na urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika (służą do przechowywania takich danych jak login czy hasło). Pliki cookies wykorzystywane przez naszych partnerów, w tym w szczególności użytkowników Sklepu, podlegają ich własnej polityce prywatności.

Stosujemy również następujące pliki cookies:

- niezbędne pliki cookies, które są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania (np. logowanie do konta użytkownika);
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie dokonywania rejestracji w Sklepie;
- tzw. wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Sklepu;

- funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika;
- reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.

Pliki te z jednej strony umożliwiają lub ułatwiają korzystanie ze stron internetowych, a z drugiej mogą zapewniać nam i naszym zaufanym partnerom dostęp do danych analitycznych i statystycznych dotyczących korzystania z naszych usług. Informacje te mogą być wykorzystane dla prawidłowego uwierzytelnienia oraz ułatwienia korzystania z usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W tym względzie przetwarzamy dane w celu wykonania naszych zobowiązań umownych (a jeżeli nie jesteście zarejestrowanymi użytkownikami – w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

Obok plików cookies możemy również gromadzić dane w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której wszedłeś na stronę Sklepu. Niektóre podstrony w ramach Sklepu oraz inne środki komunikacji z Tobą mogą zawierać tzw. Web Beacon, które pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki. Web beacon zwany również pikselem, stanowi mały, niewidoczny element graficzny umieszczony w treści stron internetowych lub e- maili przygotowanych przy użyciu HTML. Z chwilą otwarcia danego dokumentu zostaje on pobrany z serwera, który rejestruje jego pobranie. Pozwala to zarządcy serwera stwierdzić, czy jego e-mail został otworzony lub strona internetowa odwiedzona.

Pliki cookies oraz inne podobne technologie, które wykorzystujemy, mogą przekazywać nam i naszym zaufanym partnerom, poddane pseudonimizacji dane (tj. dane przedstawione w sposób niepozwalający na identyfikację), które mogą być następnie wykorzystane w celu zaplanowania strategii marketingowych i optymalizacji wyświetlania reklam. W tym względzie Twoje dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Korzystamy z Google Analytics, serwisu analityki internetowej, który gromadzi pliki cookies stanowiące informacje dotyczące oglądalności stron internetowych oraz profilu systemowego użytkownika (włącznie z jego adresem IP). Google używa tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z Internetu. Adresy IP użytkowników nie są łączone z żadnymi innymi danymi będącymi w posiadaniu Google. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli jest to wymagane prawem, lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te informacje na zlecenie Google.

Korzystamy z usług Synerise S.A., narzędzia do automatyzacji marketingu i personalizacji treści, polegających na gromadzeniu informacji o sesji użytkownika w celach analitycznych, poprawienia funkcjonalności strony oraz profilowania i personalizacji treści dostępnych na stronie.

Obserwacja na potrzeby spersonalizowanego newslettera

Jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie naszego personalizowanego newslettera) będziemy dokładać wszelkich starań aby dostarczyć Tobie newsletter zawierający informacje dopasowane do Twoich osobistych zainteresowań i preferencji. W tym celu możemy wykorzystywać cookies oraz inne technologie, które obserwują Twoją aktywność w trakcie korzystania ze Sklepu i następnie przekazują te informacje naszemu dostawcy usługi newslettera. Ten natomiast następnie łączy te informacje z informacją o Twoim adresie e-mail w celu dostarczenia newslettera zawierającego informacje i oferty dopasowane specjalnie do Twoich preferencji, ustalonych w oparciu o sposób korzystania ze Sklepu. W każdym czasie możesz zrezygnować z otrzymywania tego newslettera kontaktując się z nami mailem pod adresem: rodo@weddingdream.com lub klikając link dezaktywacyjny znajdujący się w każdym mailu z newsletterem. Po kliknięciu w link dezaktywacyjny Twój adres

e-mail zostanie usunięty z listy subskrybentów naszego newslettera i nie będziesz od nas otrzymywał więcej tego typu wiadomości.

Wyłączenie cookies

Możesz wyłączyć przechowywanie i wykorzystywanie cookies za pomocą narzędzi dostępnych w przeglądarce (zazwyczaj prezentowanych w zakładkach „opcje”, „ustawienia” lub „właściwości”). Istnieją również usługi podmiotów trzecich, które pozwalają na identyfikację i zarządzanie plikami cookies. Przed skorzystaniem z takiej usługi sugerujemy zaznajomienie się z zasadami jej świadczenia jak również z polityką prywatności jej dostawcy. Należy pamiętać, że usunięcie lub wyłączenie plików cookie może mieć wpływ na możliwość korzystania z witryny Sklepu.

Więcej przydatnych informacji na temat plików cookies możesz znaleźć pod adresem: www.wszystkoociasteczkach.pl.

Jeżeli potrzebujecie pomocy lub dalszych informacji co do cookies, które stosujemy możesz skontaktować się z nami wysyłając wiadomość na adres e-mail rodo@weddingdream.com.

Wtyczki mediów społecznościowych

Sklep może wyświetlać wtyczki z sieci społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, Google+, YouTube, Twitter czy Pinterest, które są prowadzone przez podmioty trzecie, i które obejmują przyciski, za pomocą których wiadomości mogą być przesyłane do odpowiednich sieci społecznościowych w różnych celach, takich jak oceny, rekomendacje lub udostępnianie treści. Umieszczamy te przyciski w naszym uzasadnionym interesie obejmującym zwiększanie ekspozycji naszych usług. Usługi są tak skonfigurowane, aby przesłanie danych miało miejsce po naciśnięciu przycisku. W takim wypadku dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO. Dostawca powiązanych z daną wtyczką usług właściwej sieci społecznościowej jest odpowiedzialny za dalsze przetwarzanie tak przekazanych danych.